Общество с ограниченной ответственностью

«КОРУС Консалтинг ВМ»

Программа для ЭВМ

Программный комплекс «Платформа голосового управления для информационных киосков»

**Инструкция по установке и настройке программного обеспечения**

На 7 листах

2024

Содержание

[Введение 3](#_Toc168991916)

[1. Информация, необходимая для установки и эксплуатации платформы 4](#_Toc168991917)

[1.1. Системные требования 4](#_Toc168991918)

[1.2. Требования к аппаратной платформе инфокиоска 4](#_Toc168991922)

[1.3. Требования к программной части платформы 4](#_Toc168991930)

[1.4. Требования к квалификации пользователей 4](#_Toc168991935)

[2. Установка и настройка 5](#_Toc168991939)

[2.1. Установка 5](#_Toc168991940)

[2.2. Настройка системы 5](#_Toc168991945)

[2.3. Запуск 5](#_Toc168991952)

[2.4. Настройка подключения 5](#_Toc168991961)

[3. Требования к обеспечению бесперебойной и надежной эксплуатации программного обеспечения 6](#_Toc168991966)

[4. Техническая поддержка 7](#_Toc168991967)

[5. Контакты технических специалистов 8](#_Toc168991974)

# Введение

Данный документ описывает установку и настройку программного комплекса «Платформа голосового управления для информационных киосков» (далее – «Платформа» или «Инфокиоск»), разработанного ООО «КОРУС Консалтинг ВМ».

1. **Информация, необходимая для установки и эксплуатации платформы**
   1. **Системные требования**

Для разворачивания платформы предъявляются три основных блока требований:

- требования к аппаратной платформе Инфокиоска;

- требования к программной части;

- требования к квалификации пользователей Инфокиоска.

* 1. **Требования к аппаратной платформе инфокиоска**

Для работы Платформы предъявляются следующие требования:

- CPU: 2 ГГц x2.

- RAM: 4 Гб.

- HDD (SSD): 80 Гб.

- Ethernet: 2 Mбит/с.

- Audio: встроенные/внешние микрофон и динамики.

- Screen: сенсорная панель от 24 дюймов.

* 1. **Требования к программной части платформы**

- Операционная система: Linux (Astra, Mint, Ubuntu).

- Python 3.10.

- Браузер Chrome 125.0.6422.142/ Яндекс Браузер 24.1.5.803.

- Docker.

* 1. **Требования к квалификации пользователей**

У пользователей Платформы разные роли. Каждая роль должна соответствовать следующим характеристикам:

- Пользователь (1 человек за 1 киоском): специальные требования отсутствуют;

- Методист-аналитик (как минимум 1 человек): знание основ персонального компьютера и работы платформы BotPress, базовые знания работы чат-ботов, основы работы машинного обучения и NLU (понимание естественного языка).

1. **Установка и настройка**
   1. **Установка**

- Скачать и разместить в директории: два образа серверной части платформы и загрузить в docker подготовленный файл docker-compose, клиентское приложение (app.pyz, requirements.txt, config.json).

- Установить Python 3.10.

- Установить зависимости из requirements.txt командой:

python3.10 -m pip install -r requirements.txt

* 1. **Настройка системы**

- Перенаправить внутренний порт 8080 на внешний (например, 80).

- Добавить приложение app.pyz в автозапуск, например через crontab.

- Настроить «режим киоска» в выбранной версии Linux.

- Добавить выбранный браузер в автозагрузку, указав ip/name сервиса страницей по умолчанию.

- Установить плагин White list, не позволяющий приложению переходить по ссылкам за пределы родительского домена. Указать доступ к родительскому домену и перенаправление на главную страницу при попытке перехода на иной ресурс.

- Проверить работу микрофона и динамиков. Установить устройства по умолчанию.

* 1. **Запуск**

- В переменные docker-compose указать параметры: yandex, email, integrations.

- Запустить серверную часть командой:

docker-compose up -d

- В конфигурации приложения (config.json) указать: instance (уникальный код киоска).

- Предоставить права на каталог и приложение командой:

chmod 755 app.pyz

- Запустить app.pyz командой:

python3.10 app.pyz

* 1. **Настройка подключения**

- Перейти по адресу: <ip/name сервиса>:<порт>/admin.

- В поле instance ввести уникальное имя, выбранное на этапе конфигурации клиента. Нажать «Подключить».

- Индикаторы зелёного цвета сигнализируют об успешном подключении компонентов. Для обновления информации может потребоваться обновить страницу нажатием на F5.

- Нажать на значок «Дом» для возврата на стартовую страницу.

1. **Требования к обеспечению бесперебойной и надежной эксплуатации программного обеспечения**

Требования к обеспечению бесперебойной и надежной эксплуатации программного обеспечения следующие: хранение резервной копии установочного пакета, а также актуальной версии конфигурационных файлов, обеспечивающих работоспособность программного обеспечения.

1. **Техническая поддержка**

Техническая поддержка работы с Платформой осуществляется ООО «КОРУС Консалтинг ВМ».

В зависимости от рода запроса, решение может быть предоставлено следующими способами:

- консультация;

- удалённая настройка и установка обновлений;

- выезд специалиста;

- развёртывание демо-стендов.

1. **Контакты технических специалистов**

Ражнов Владислав Геннадьевич - руководитель проектов разработки ООО «КОРУС Консалтинг ВМ», телефон: +7 911 281 9131, e-mail: [VRazhnov@korusconsulting.ru](mailto:VRazhnov@korusconsulting.ru), [VRazhnov@mons.ru](mailto:VRazhnov@mons.ru).